

## 収益改善簡易レポート

<チェア台数 1～3台の医院様>

**収益機会ロス : 25万円以上**

歯科医院においては、チェア1台につき、

12名の患者様を見ることができると

理想的な医院経営ができていると考えられます。

全国平均的に、チェア1台あたりの1日の来院数は10名ほどです。

つまり、1日あたりチェア1台につき

2名の空き枠があると考えられます。

3台のチェアがある場合、1日で6名、

1ヶ月あたり25日の稼働日があるとする、

150名分の空き枠が発生しています。

1名あたり5,000円の診療報酬が得られるとすると、1ヶ月あたり、75万円もの収益獲得機会を逸していると考えられるのです。

歯科経営を1つのビジネスと捉えた場合、このビジネスの本質は

**「稼働率を高めること」**にあります。

ですので、この空き枠をできる限り減らさない限りは

歯科経営の成功はあり得ません。

これらの空き枠を作っている主な原因は、3つあります。

- (1) 無断キャンセル
- (2) 予約の受付ミス
- (3) 新規の患者様が増えないこと

これらのうち、特に悩ましい問題が、**無断キャンセル**です。

なぜならば、無断キャンセルは突発性のものであり、

その空き枠をカバーすることが不可能だからです。

まずは、この問題を解決することが先決だと言えるでしょう。

次に、効率的な予約受付です。

歯科医院の予約業務は、治療の種類やドクター、衛生士の

役割分担などを考慮しながらしなければいけませんので、

知識や経験が乏しいスタッフに任せてしまうと、

どうしてもミスが発生しやすくなります。

また、空き枠が出てしまうような予約取りもしてしまいます。

このような状況を作ってしまうと、

患者様を待合室で長時間待たせてしまい、

お客様不満足が発生させ、患者様が離れていってしまいます。

また、スタッフの「遊び時間」を増やしてしまい、

ますます収益が悪化していきます。

## <収益改善の可能性>

上記の収益ロスを70%ほど改善することができれば

チェア3台で運営されている歯科医院は、

1ヶ月あたり **52万円**ほど収益を改善することができます。

もし、これが実現することできれば、その収益をベースにして

優秀な人材を確保することもできますし、

スタッフが辞めたくない医院づくりをすることもできます。

優秀なスタッフがいれば、

自ずと患者様へのサービスの質も向上しますので

患者様は通い続けてくださるばかりではなく

あなたの医院の口コミが広がり、

新規の患者様も獲得しやすくなります。

さらには、収益を改善することで、

新たな設備投資に充てることもできます。

設備が整うことで、患者様への対応力も上がり、

患者様の満足度も上がりますし

自費診療なども増えることで、さらに収益力が向上します。

もちろん、その先には経営者様である

院長先生の報酬も増やすことができます。

繰り返しお伝えしますが、

**稼働率を高めること**に、まずは注力してください。

## <機会ロスを70%低減する方法>

無断キャンセルをなくすためには、「**声がけ**」が一番効果的です。

何故ならば、無断キャンセルの主原因は「うっかり忘れ」だからです。

しかし、受付担当の方に患者様お一人お一人に

電話させるようなことをすると

今度は本来の受付業務に支障が出てきて

待合室での患者様へのおもてなしが疎かになったり

患者様を長く待たせてしまうなどの影響が出てしまいます。

またそのために人員を増やすようなことをすると

その人件費はバカになりません。

弊社ジェニシスは、経営支援システム「DentNet」を開発し、

このシステムを通じて

現在まで900医院以上の収益改善に寄与してきました。

DentNet は WEB で予約管理をしていくことが

ベースとなっておりますが

無断キャンセルをなくすためのリマインドメールや SMS 送信機能、

さらには自動音声案内などを送ることができるため

無断キャンセルの主原因である

「うっかり忘れ」を防止することができます。

しかし、これは DentNet の 1 つの側面でしかありません。

予約を WEB で管理することにより

- ・ドクターやスタッフが、いつでも誰でも、予約状況を把握できる
- ・患者様情報が常に把握できるため、待合室での患者様へのおもてなしを向上させることができる
- ・患者様の治療の状況などを把握できるため、途中離脱の防止ができる

などを行うことができるのです。

すでに DentNet を活用していただいている歯科医院様は

実際に 70%以上の機会ロスを解消されているばかりではなく

DentNet に蓄積されていくデータを活用することで

さらなる収益性向上に役立てていただいております。

弊社は単なるシステム販売をしているのではなく

このような経営情報を効果的に使う方法を院長様にお伝えし

一緒に問題を解決することで、お客様に大変喜ばれています。

## <詳しい情報をお聞きしたい場合>

弊社のコンサルタントが、あなたの医院の状況を

詳しく聞かせていただき、最良のご提案をさせていただきます。

その上で、システム導入が最善の手段だと判断した場合は

弊社の歯科医院経営支援システム「DentNet」を

ご紹介させていただきます。

ご相談料は完全に無料です。

まずはこちらのフォームより、お問い合わせください。

▼ご相談、お問い合わせはこちらから▼

<https://goo.gl/Ahmnmy>

歯科医院のための収益改善.com

発行元：株式会社ジェニシス